

【お願い】 事前に①～③の資料を各自、ご用意ください！

稲沢市社協のホームページからダウンロードできます！

『各種相談』⇒『福祉総合相談窓口』⇒『重層的支援体制整備事業』
⇒『居住支援事業』

① 超解説 重層的支援体制整備事業 リーフレット

② 居住支援法人 リーフレット

③ 稲沢市e nモデル（A4）

佐賀県 重層的支援体制整備 後方支援事業 オンライン研修会（令和7年1月16日）

愛知県 稲沢市における重層の取り組み

～ 当事者だから伝えられる『効果』と『具体的な取り組み方』編 ～



社会福祉法人 稲沢市社会福祉協議会
福祉総合相談窓口 相談支援包括化推進員

（個人情報保護の観点からケース概要を削除する等、内容を一部変更しております）

稲沢市の概要

愛知県の北西部 濃尾平野の中央に位置

人口：133,181人（令和6年4月1日）

高齢化率：28.2%



- 令和4年度から

『福祉の拠点』を中心に重層を展開！

(稲沢市役所東庁舎1階の総称)

- 愛知県内でも珍しい！
福祉課と社協が隣どうし！



重層に取り組んだ背景

・ 複雑・複合的な課題を抱えたケースの増加



原因別・分野別（補助金使途縛り）の支援体制では、対応困難

・ 第4次 地域福祉計画・地域福祉活動計画（令和2年度～6年度）



基本目標『相談体制の充実』

・ ワンストップ福祉相談窓口の整備（重点施策）

福祉の拠点（令和3年4月）＝ 市役所の新庁舎



稲沢市は、令和4年度から 『重層を活用』 して
『包括的な支援体制づくり』に取り組んでいます！

重層は『包括的な支援体制』を創るための

『便利ツール（事業・手段）』です！

この研修では『重層の概要説明』や『事例紹介』よりも、
実際に取り組んで『良かったこと』や『苦しかったこと』等
当事者だから伝えられる想いと『等身大の取り組み紹介』
を重視しました。（私の主観が多いので参考程度でお願いします！）
何か一つでも『お役に立てる』ことができれば、幸甚です！

この研修を通して考えてほしいこと

- ① そもそも、なぜ、重層に取り組むのか？
- ② 重層に取り組むと、何が、どう変わるのか？
- ③ 重層推進における、あなたの役割は何か？



研修の目的（ゴール）は

『重層の基礎理解』と 『あなたの腹落ち』

『腹落ち』なくして『重層の推進』なし！

【 本日のおしながき 】

- 1 重層の基礎理解
- 2 稲沢市の特徴
- 3 包括的支援体制の要 『 稲沢市 e n モデル 』
- 4 具体的な取り組み方 (How-to 重層)
- 5 課題への挑戦
- 6 社協が重層に取り組む意義



稲沢市社会福祉協議会
マスコットキャラクター 福ちゃん

1 重層の基礎理解

重層推進は『共感と共創』が9割

- 1-1 重層的支援体制整備事業とは？
- 1-2 重層の推進とは？
- 1-3 相談支援包括化推進員の役割
- 1-4 重層に取り組むと何が変わるのか？
(重層推進の効果)



1-1 重層的支援体制整備事業とは？

* 別添『超解説 重層的支援体制整備事業 リーフレット（内側）』をご覧ください！

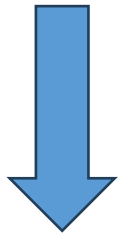
・ 『**現場の支援者を支援する仕組みを創る**』ための事業



・ 『**包括的な支援体制の整備**』を目指す事業

（重層の主要 5 事業の強化と一体的連動を目指す事業）

相談支援・参加支援・地域づくり・アウトリーチ・多機関協働の 5 つ



・ 『**地域共生社会の実現**』を目指す事業

地域共生社会の実現を目指すための事業



重層は『包括的な支援体制』を整備するための

『便利ツール（事業・手段）』です！

福祉分野だけではなく、
農林、環境、産業、交通など

様々な分野と一緒に

地域共生社会の実現を目指します！



1-2 重層の推進とは？

みんなを巻き込み、主要5事業の連携強化を図る『過程』

【ポイント】

① 主要5事業の強化と一体的連動を意識する

特に『参加支援』と『地域づくり』の充実が重要！ ☞ここで差が出る！ （社協の出番！）

② 人と人との繋がり（多職種連携）を意識する

多職種連携は『様々な関係者と苦楽を共にする支援の過程』で育まれる！

⇒『○○連携会議』や『各分野への通達』くらいで連携できるなら苦労しない！

重層推進（包括的な支援体制づくり）は、

行政及び関係者全員で取り組んでいくもの

誤解① 行政と重層の委託事業者だけで取り組むものではありません！

誤解② 『総合相談窓口の新設』や『支援体制の概要図を描くこと』
でもありません！（概要図を描いた時がスタートです！）

重層推進 = みんなで『支援体制の概要図』をブラッシュアップする過程

重層推進の公式（*私の仮説です。現在、検証中！）

重層推進（包括的な支援体制づくり）

= 『制度理解』 × 『取り組み方』 × 『意識改革』

（How-to 重層）

（当事者意識の醸成）

↑ 現在、ここに苦戦中！

重層推進の要諦は『意識改革』にある！？（皆さんは、どう思いますか？）

『意識改革』なくして『主体的な協働（共創）』なし！

1-3 相談支援包括化推進員の役割

・重層の推進役

- ①重層の目的 （なぜ、取り組むのか？） を関係者に伝え（共感）
- ②関係者の内発的動機（主体性）を喚起し
- ③包括的な支援体制づくりに関係者を巻き込んでいく（共創）

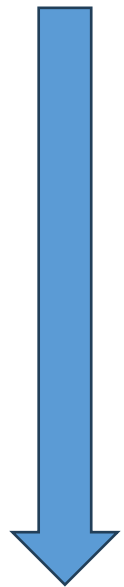
重層推進のキーワード 『共感』から『共創』へ

・複雑・複合ケースの支援調整役（多機関協働のマネジメント）

関係者一人ひとりの役割

* 別添『超解説 重層的支援体制整備事業 リーフレット（裏側）』をご覧ください！

【共感】 ・ 『重層推進の共通目標（なぜ、取り組むのか？）』を理解する



- ・ 自分が『重層推進の当事者』であることを自覚する
- ・ 自分の『担当業務（事業）を昇華』させる
- ・ 本業に支障をきたさない範囲で『できること』を考える
- ・ 他機関（異業種）の取り組みに関心を持つ **（積極的な対話）**

【共創】 ・ 他機関（異業種）と協働し、新たな付加価値を生み出していく

1-4 重層に取り組むと何が変わるのか？

各事業の法制度による（属性や年代等の）縛りが

（＝補助金の使途縛り）

緩和されます！

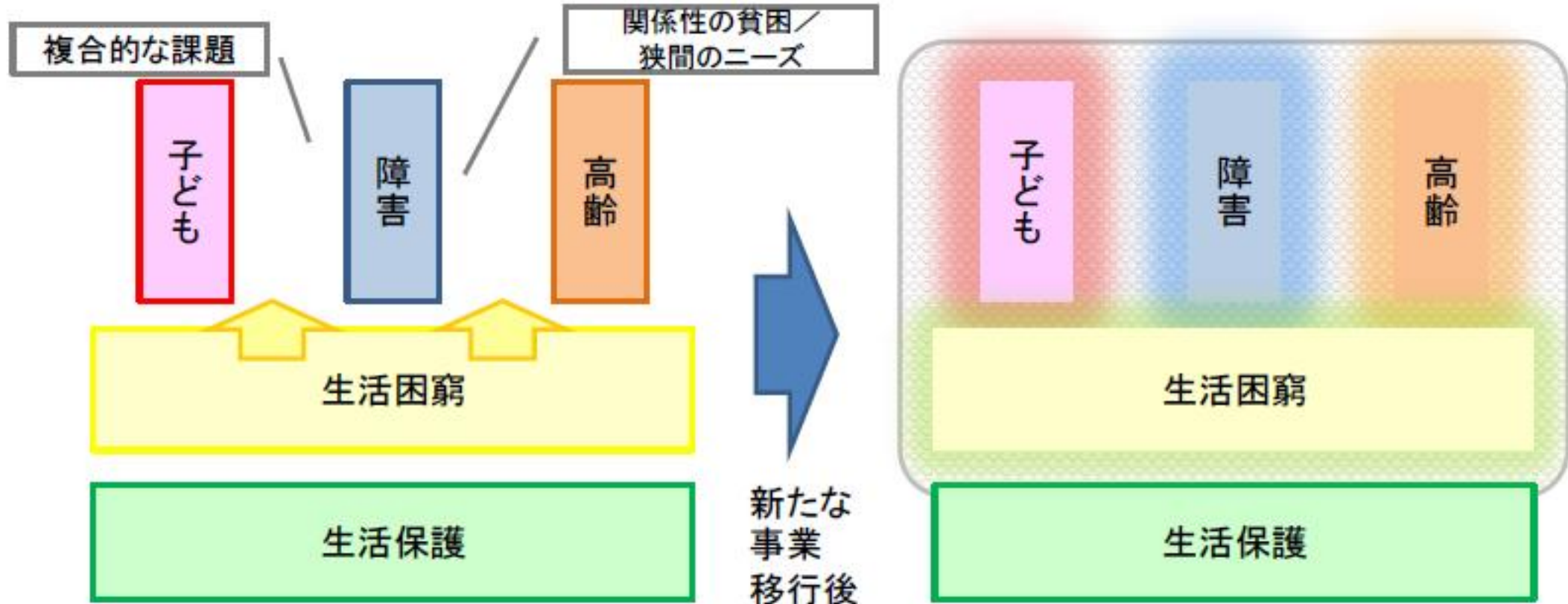
⇒誰もが（本業に支障がない範囲で）専門分野外の相談を受けたり、

制度の狭間に支援の手を差し伸べたりすることが『可能』になります！

こんな感じになります！ (厚生労働省の研修資料より引用)

【移行前】

【移行後】 稲沢市はこっち↓



**重層（厚労省）が
『現場の縛り』を開放してくれた！**

重層推進の効果

『複雑・複合課題に柔軟に対応できるようになる』だけではなく

- ① 支援者の抱え込みやバーンアウトが減る（みんなで支えあう）
- ② 職場内外を含め横の繋がりが強化される（仕事が円滑になる）

つまりは、仕事が充実する！

重層の充実で変わるの『あなたの仕事への向き合い方』なのかも・・・
重層は、私たちの仕事を円滑にする『便利ツール』にもなる！

2 稲沢市の特徴

ここからは、稲沢市の取り組みを紹介します！

重層に取り組み始めて、まだ『**3年目**』

- 2-1 稲沢市の特徴
- 2-2 重層5事業、全てに社協が携わる！
- 2-3 福祉総合相談窓口
- 2-4 『福祉の拠点』で連携を叫ぶ社協！



2-1 稲沢市の特徴

- ・ **福祉課と社協（福祉総合相談窓口）が重層の推進役**

福祉課 ⇒ 全体の統括（財源確保、庁舎内連携、後方支援 等）

社 協 ⇒ 福祉の専門職として『重層の全体構想を描く（仮説形成）』

周知啓発（研修会）、情報収集、異業種連携の呼びかけ、

『複雑・複合ケースの支援調整（多機関協働のマネジメント）』

社会資源（居住支援や恩送り隊 等）の開発 等

- ・ 『生活困窮者支援をベース（土台）』に重層を展開

2-2 重層5事業、全てに社協が携わる！

①誰一人取り残さない相談支援事業（包括的相談支援事業）

基幹包括（3名）、基幹相談（2名）、福祉総合相談窓口（8名）、成年後見（2名）

②参加支援事業

福祉総合相談窓口（居住支援・就労準備支援事業等）、CSW = 生活支援コーディネーター（居場所づくり）

③地域づくりに向けた支援事業

CSW（コミュニティソーシャルワーカー） = 生活支援コーディネーター（5名）

④多機関協働事業

福祉総合相談窓口（相談支援包括化推進員 = 重層の推進役）

⑤アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

福祉総合相談窓口（従来のアウトリーチ）、CSW（早期発見型のアウトリーチ）👉地域に潜在するニーズをキャッチ！

2-3 福祉総合相談窓口

①生活困窮者自立支援事業（平成27年度から受託）

家計改善支援事業、就労準備支援事業、子どもの学習支援事業

②多機関協働事業（令和3年度から受託）

アウトリーチ事業、参加支援事業、ひきこもり支援事業、LINE相談事業

③居住支援事業（令和4年3月 居住支援法人格を取得）社協の独自事業！

*別添『居住支援法人リーフレット』をご覧ください！

『住まい支援システム』と『稲沢市e nモデル』の融合を模索中・・・

2-4 『福祉の拠点』で連携を叫ぶ社協！

重層推進とは『主要5事業の強化と一体的連動』に取り組む過程

⇒ 社協の各部門がハブとなって重層を推進



主要5事業に携わる、高齢分野 や 障がい分野、
権利擁護、生活困窮、多機関協働、地域福祉 等
社協の各部門が起点となってネットワークを広げます！

重層の充実は

担当者間の連携濃度（コミュニケーションの総量） に比例する！

稲沢市は、福祉課と社協（福祉総合相談窓口）
二人三脚で重層を推進しています！



私たちは、ほぼ毎日『対話（雑談）』しています！

3 包括的支援体制の要 『稲沢市 e n モデル』

- 3-1 『稲沢市 e n モデル』とは？
- 3-2 3段階の会議で練り上げる！
- 3-3 『参加支援の充実』が一番難しい！
- 3-4 『地域づくり』の取り組み

みんなの **e n**
『縁』 を育ててます！



3-1 『稲沢市 e n モデル』とは？

多職種連携のフロー図

複雑・複合課題の相談受付から支援開始までを『見える化』したものの

* 稲沢市 e n モデル (A4) をご覧ください！

【特徴1】 『支援者を支援するための仕組み』 👉 超意識してます！

【特徴2】 『3段階のケース検討会議』で支援方針をブラッシュアップ！

【特徴3】 全分野統一のインタビュー様式で『家族全体の支援方針』を検討

3-2 3段階の会議で練り上げる！

メンバーの視点は『家族の全体最適』と『チーム支援の強化』

step①ブラッシュアップ会議

社協の専門職によるケース検討会議（新人相談員のOJT・SV機能を兼ねる）

step②福祉総合相談対策支援チーム会議（『支援会議』）

市役所の専門職を含めたケース検討会議（関係機関の参加も可）

step③重層的支援会議（生活困窮者自立支援調整会議）

現場レベルで検討した支援方針や役割分担等を決定する会議

ブラッシュアップ°会議（令和5年9月8日）の様子



この日は、岐阜県海津市（市役所・社協）の皆様が見学（視察）されました！

【感想】

『活発な意見が飛び交い、感動した！』

『私も参加したくなるような会議だった！』

対策支援チーム会議（令和6年1月17日）の様子



京都府の皆様が見学（視察）されました！

この日は、複雑・複合的な課題を抱えたケースの数が多く（10ケース）、児相や乳児院、相談支援事業所、社会福祉法人等の方々にも参加いただき『世帯の最善』に向けた『熱い議論』を交わしました！

3 段階の会議では『ケース検討』を通して

『連携の課題共有』 や『稲沢市 e n モデルの改善』

稲沢市に不足する 『社会資源の開発』

なども検討（協議）しています！

（令和5年度 参加支援として『恩送り隊』を開発しました！）



3-3 『参加支援の充実』が一番難しい！

～ 『個別支援』と『地域支援』の架け橋づくり～



参加支援事業とは『既存の仕組みでは対応できないニーズ』に対応するため、社会資源を活用し、社会との繋がり創りに向けた支援を行う事業

既存の社会資源とのマッチングや

『ニーズに合った新しい支援メニューを創る事業』

***オープンイノベーション**

(=社会資源開発) * 組織内外の知識や知恵を組み合わせることで付加価値を創造すること

(社会資源開発)

参加支援充実の公式 (*これも仮説。只今、検証中です！)

A × B × C = 『恩送り隊』 (無償の支援活動)

恩送り隊は、社協職員の『妄想』と若き経営者の『熱い思い』から生まれた！

A 既存の仕組みでは、解決できない『ニーズ (困りごと)』
(生活困窮世帯の①ゴミ屋敷片づけ、②草木の伐採、③引越しの手伝い 等)

B 社協職員の『情熱と創造 (妄想) 力』👉ここが『0』だと…

C 稲沢市民の『地域貢献への思い』

参加支援事業を通して

『恩送り（* Pay it forward）の文化』を

広めていきたい！

* 自分が受けた善意を他の誰かに渡すことで、
善意をその先に繋いでいくこと

いつか元気になったら、**今度は、あなたが、誰かを支えてあげてください** **参加支援の開発『稲沢市恩送り隊』～『ハイフォワード』の仕組み創り～**

地域で助け合い「恩送り活動」



困っている人と助けたい人マッチング

稲沢市内の若手経営者らが、生活困窮世帯の困り事を解決する仕組みづくりに挑戦している。その名は「恩送り活動」。市社会福祉協議会の協力を得て、支援が届かないことで悩む市民と、地域貢献をしたい人々をマッチング。「支援を受けた人が元気になったら、いつか別の人を助ける。そんな良い縁をつなぎたい」と意気込む。(寺田結)

稲沢の若手経営者ら 清掃など支援届かない人に

六月末、市内のある二戸建て住宅にメンバー三人が集まった。庭の草木が生い茂り、雨降の家や駐車場、通学路に飛び出して、通行を妨げている。三人は住人と相談して、清掃を開始。持ち込んだ機械を使って一気に片付けた。

この家住むのは、ひきこもりの男性一人。処理するべきとは分かっていたが、近所の目が気になって外に出られず、放置せざるを得なかった。しかし、自治体の制度では現状に対処できないのが現状だ。

そこで手を挙げたのが、市内でエスエム遺品整理の事業を営む山下雄基さん(三三)＝同市平和町。昨年秋、地域貢献ができないかと市社会福祉協議会に相談

が市から受託している重層的支援体制整備事業の中の参加支援事業として取り組む。困窮者を支援するボランティア(企業や社会福祉法人など)を募集し、同社協の福祉総合相談窓口で支援が必要と判断された困窮者、引きこもりの人やヤングケアラーなどに、庭の雑木の伐採、ゴミ屋敷の清掃、フードドライブ、居場所づくり、就労体験受け入れなど恩送り隊は、同社協

が市から受託している重層的支援体制整備事業の中の参加支援事業として取り組む。困窮者を支援するボランティア(企業や社会福祉法人など)を募集し、同社協の福祉総合相談窓口で支援が必要と判断された困窮者、引きこもりの人やヤングケアラーなどに、庭の雑木の伐採、ゴミ屋敷の清掃、フードドライブ、居場所づくり、就労体験受け入れなど恩送り隊は、同社協

か元気になったらできる範囲で誰かを支援、輪を広げていく。エドールケースとして一人暮らしで精神障害と白内障を患っている60代の男性宅で、70代の父と30代の引きこもりの娘の自宅を、3軒の庭の雑木を伐採した。作業は商工会議所の有志が行った。

同社協はまずはモデルケースを示し、市民にハイフォワードの意義や効果を広めていく。加藤泰章・同社協相談支援包括化推進員は「活動を見える化してボランティアが集まれば拠点を増やしていきたい」と意欲を語っている。(覆戸新)

福祉新聞→

令和5年7月25日

←中日新聞

令和5年7月11日

(本会のホームページに掲載)



稲沢市社協 恩送り隊が始動 次の困窮者につなぐ

東海・北陸

愛知県の稲沢市社会福祉協議会は、困窮者協は恩送り隊の活動を支援の一環として6月に「恩送り(ハイフォワード)隊」の活動を始めた。ハイフォワードとは「自分が受けた善意をほかの誰かに返してつないでいこう」と。2000年に映画のテーマで取り上げられ、広まった。同社協は恩送り隊の活動を断された困窮者、引きこもりの人やヤングケアラーなどに、庭の雑木の伐採、ゴミ屋敷の清掃、フードドライブ、居場所づくり、就労体験受け入れなど恩送り隊は、同社協

が市から受託している重層的支援体制整備事業の中の参加支援事業として取り組む。困窮者を支援するボランティア(企業や社会福祉法人など)を募集し、同社協の福祉総合相談窓口で支援が必要と判断された困窮者、引きこもりの人やヤングケアラーなどに、庭の雑木の伐採、ゴミ屋敷の清掃、フードドライブ、居場所づくり、就労体験受け入れなど恩送り隊は、同社協

か元気になったらできる範囲で誰かを支援、輪を広げていく。エドールケースとして一人暮らしで精神障害と白内障を患っている60代の男性宅で、70代の父と30代の引きこもりの娘の自宅を、3軒の庭の雑木を伐採した。作業は商工会議所の有志が行った。

同社協はまずはモデルケースを示し、市民にハイフォワードの意義や効果を広めていく。加藤泰章・同社協相談支援包括化推進員は「活動を見える化してボランティアが集まれば拠点を増やしていきたい」と意欲を語っている。(覆戸新)

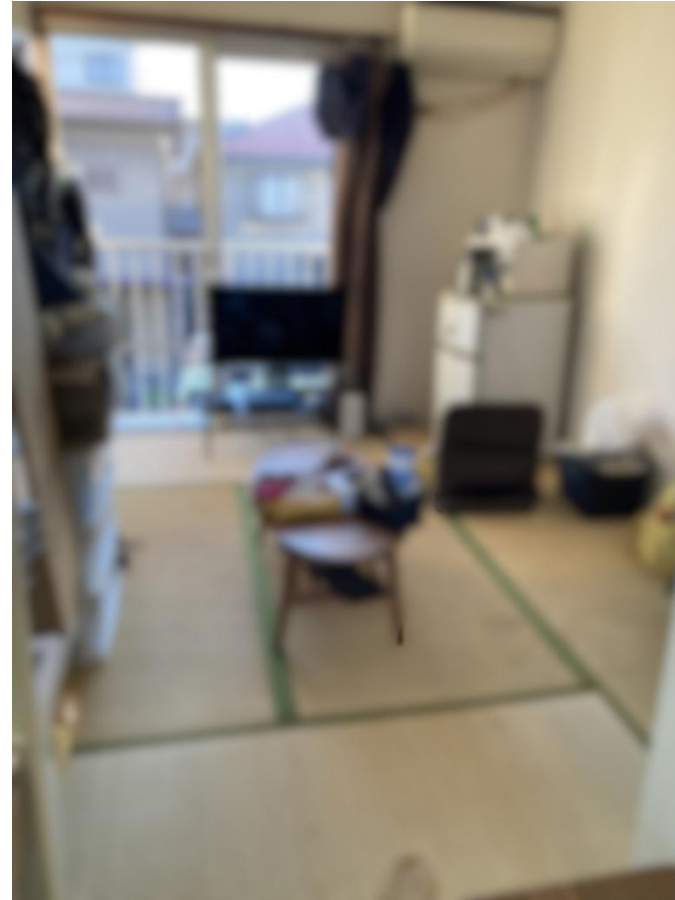
恩送り隊の活動①

(令和6年5月 単身男性)

活動前



活動後



【お礼】

思っていたよりも綺麗になり、とても気持ちよく過ごせるようになりました。(40代男性)

【恩送り隊の感想】

今回も困っている方のお役に立てることができました。家主と一緒に片づけを行い、最後に笑顔でお礼を頂けたことがこれからの励みになりました。(隊長の山下氏)

ちなみに

『居住支援』も『たった一人の狂気的情熱』から

4年越しで立ち上げた『参加支援事業』の1つです！

(詳しくは、本会のHPもしくはNORMA社協情報 2024年10・11月号 をご覧ください！)

社会資源開発には『狂気的情熱』が必要！



3-4 『地域づくり』の取り組み

- **SC (CSW) 5名配置** * SC (生活支援コーディネーター) = CSW (コミュニティソーシャルワーカー)
第1層SC = 1名 第2層SC = 4名
- **第1層SCの主な役割 (市全域)**
第2層SCの後方支援 (指導・育成含む)、社会福祉法人連携の強化 他
- **第2層SCの主な役割 (支所・市民センター圏域)**
協議体の運営、居場所づくり、CSW活動 他

重層推進におけるS C（CSW）の役割

- 『相談支援』と『地域づくり』の橋渡し役

個別ケースから社会資源開発や地域づくりに繋げる役割（その逆も）

⇒ S Cは『重層のケース検討3会議』全てに参加しています！

- CSW（早期発見型のアウトリーチ含む）としての役割

民生委員や町内会、協議体等、地域との強い繋がりを活かして、

支援が必要な方を早期に発見し、適切な相談支援に繋がります！

このように 稲沢市は、これまで取り組んできた（築いてきた）

『社協の強み』を活かした重層を展開しています！

重層は、市町村の『創意工夫』で取り組むもの

だから『1700通りの形』があっていいんです！

4 具体的な取り組み方（How-to 重層）

【注意】 私どもが実践してきた取り組み方の紹介です



- **重層推進は、たったの3手順でOK！**

Step① 内発的動機付けと基礎理解の徹底

Step② 情報収集（TTPA）と内情把握

Step③ 仮説形成と仮説検証

重層推進は、たったの3手順でOK！



Step③仮説形成と仮説検証

Step②情報収集（TTPA）と内情把握

Step①内発的動機付けと基礎理解の徹底

Step① 準備段階（取り組む前に）

・意思決定

実施主体（市町村）が『重層移行の意思を明確にする』

（重層移行の意思が明確になったら）

・『重層推進の主担当者（旗振り役）を明確にする』

あなたのまちの重層推進のデザインは『創意工夫』で取り組むもの！

『創意工夫』を『やりたいほうだい！』と読める人

『あれもやりたい！』『これもやりたい！』とワクワクできる人

『自ら課題を創って（他者を巻き込みながら）解いていける人』が適任だと思う！

Step① 内発的動機付けと基礎理解の徹底

- ・ **まず、担当者自身の『内発的動機（主体性）』を高める！**

重層推進担当には『自ら考え、行動し続ける力（と楽観力）』が必要！

↑このスキルを持つ職員の有無が重層推進の明暗を分けます！

- ・ **重層の基礎理解を徹底する**  『意識が高い』だけではダメ！

『制度』 『先進事例』 『我がまちの状況』 の3つを理解する！

『理解した』 とは 『自分の言葉で中学生に説明できる』 状態

基礎理解に最適！ ⇒ 『地域共生社会のポータルサイト（厚労省）』

Step② 情報収集（T T P A）と内情把握

- ・ 先進地を視察してT T P 『A』（様々な『重層の形』を知ろう）

重層推進のセオリーは、ゼロからイチを生み出すのではなく

先進地の取り組みを徹底的にパクって、我がまちの形に『アレンジ』する！

【注意】丸パクリは機能しません！なぜか？地域特性（社会資源）が違うから！

- ・ 我がまち（地域特性や社会資源等）の把握 （内側の把握）

内側の把握 = 既存事業や社会資源の棚卸（再確認）

これを知らずして『理想の支援体制』を描くことは、できません！

重層推進のヒント①

『既存の強み（支援体制）を活かす』

棚卸ができたなら『既存の強み（支援体制）』をベース（土台）にして『重層の主要5事業』を関連づけ（落とし込み）ます！

⇒稲沢市は『生活困窮者支援の仕組み』を土台に、先進地の〇〇モデルをパクって（オマージュして）『稲沢市e nモデル』を創りました！

Step③ 仮説形成と仮説検証

- ・ 仮説形成（ビジョンを『**妄想し、見える化**』させる）

厚労省の思い、社会資源、地域特性、強み、先進事例等を総合的に勘案し

あなたの**妄想**（理想の支援体制）を『見える化』させる！ 👉ここ重要

『見える化したビジョン（概要図）』がないと試行錯誤すらできません！

- ・ 仮説検証（試行錯誤と活動評価）

みんなを巻き込んで試行錯誤する『過程』こそが『重層推進』そのもの！

ビジョン（理想の支援体制の概要図）を描く際のポイント

- ① 既存事業（我がまちの強み）を活かしているか？
- ② 重層の主要5事業が連動しているか？
- ③ 先進地の取り組みをパクって（オマージュして）いるか？
- ④ あなたの妄想（理想）が詰まっているか？
- ⑤ 分かりやすい紙1枚の相関図として描けているか？

『理想の支援体制の概要図』が描けたら

後は、みんなを巻き込んで

試行錯誤（実践と検証）を繰り返すだけ！

（『ケース支援』と『対話』と『振り返り』をひたすら繰り返すだけ）

概要図なんて未完成でも、間違っているけども、全く問題なし！

みんなでブラッシュアップする過程こそが重層の推進
なんだから！

とにかく 『動くこと』 が重要なんです！

重層推進のヒント②

『多職種連携の秘訣は、対話と協働』

- 用がなくても対話する！（非公式の場の方が効果的！？）

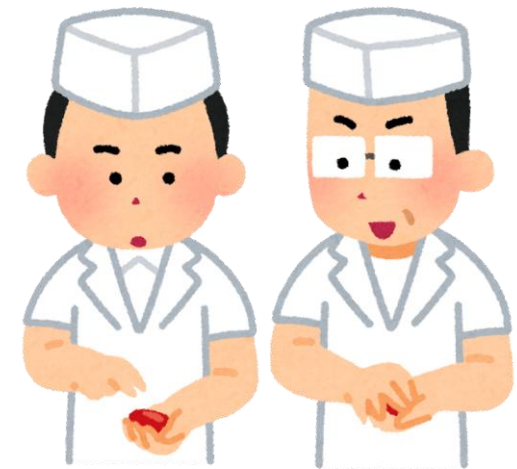
私どもは不定期ですが関係機関（各課）と対話する機会を設けています！

- 多職種連携は『様々な関係者と苦楽を共にする
支援の過程』で育まれる！

5 課題への挑戦

ベテランのスキル（支援の感性・機微＝暗黙知）を
如何にして、次の世代へ伝えていくか・・・

- 5-1 2年間で見えてきた課題
- 5-2 『人財育成』への挑戦
- 5-3 『腹落ち ⇒ 我が事 ⇒ 協働』への挑戦
- 5-4 『活動評価』への挑戦



5-1 2年間で見えてきた課題

課題①『人財育成』

ベテランのスキルや感性を如何にして次の世代に伝えていくか？

課題②『当事者意識の欠如（周知啓発不足）』

まだまだ『他人事』（私、重層担当じゃないので・・・）

如何にして支援体制づくりに我が事として巻き込んでいくか？

課題③『重層推進の活動評価』

重層推進は、数字の大小で評価できない！

連携や地域づくり等『見えないもの』をどう評価するか？



5-2 『人財育成』 への挑戦

- ・ 組織の枠を超えた『人財育成』の場を創る！

『SECI（セキ）モデル』を取り入れ、組織の枠を超えた人財育成の『場（対策支援チーム会議を想定）』を創りたい！

複雑・複合課題の検討や協働する中で『ベテランのスキルと感性（暗黙知）を次世代の支援者に伝えていく』ことができれば、稲沢市の包括的な支援体制は、益々強固なものとなるはず・・・

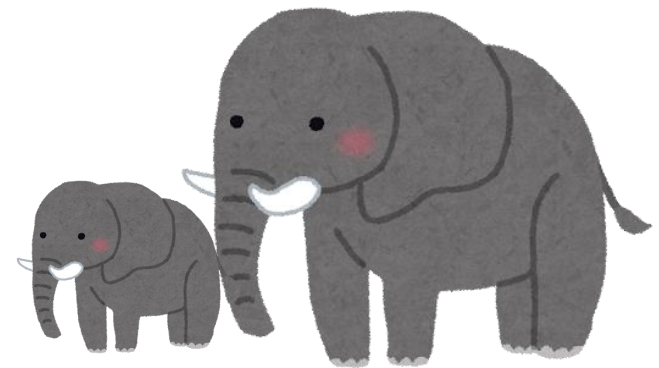
5-3 『腹落ち⇒我が事⇒協働』 への挑戦

- ・ どう働きかければ、人は動くのか？（永遠の課題）

『ナッジ理論』を取り入れて、重層の意義と効果（メリット）
分かりやすく伝えていきたい！ （関係者の腹落ち）

気づいたら、『我が事』として包括的な支援体制づくりに
『参加（協働）』している仕掛けを創りたい！

人を巻き込む（動かす）ヒントは、行動経済学にあり！？



語句の説明

【S E C I モデル】 *ナレッジマネジメントの基礎理論

個人が蓄積した知識や経験（暗黙知）を組織全体で共有して形式知化し、新たな発見を得るための知識創造プロセス

【ナッジ理論】 *行動経済学の理論の一つ

「人々が強制的にではなく、よりよい選択を自発的に取れるようにする方法」を生み出すための理論

5-4 『活動評価』への挑戦

- ・ 評価なくして、改善なし！

目下、重層的支援体制整備事業の評価指標の一つ

『A + B + Cモデル』を勉強中！

書籍『重層的支援体制整備事業における評価活動のすすめ』
を何度も読み直していますが、未だに理解できません！
(誰か教えてください・・・)



6 社協が重層に取り組む意義

社協のみなさん、気づいていますか？

地域福祉を取り巻く状況が大きく『変化』する中

現状維持では、もう生き残れない！

10年先も社協は安泰・・・

- 6-1 重層は社協そのもの！
- 6-2 せめて、社協らしく
- 6-3 断じて行えば、鬼神もこれを避く！



6-1 重層は社協そのもの！

- ・ 重層ほど『社協の存在意義』を示せる事業はない！

重層は、これまで積み上げてきた『社協事業の延長線上』にある！
相談支援、アウトリーチ、多機関協働、特に『参加支援と地域づくり』

全部『社協の得意分野じゃないか！』

社協にとって重層は『新しい事業』ではない！

既存の社協事業（相談支援や地域づくり等）を昇華させ
多職種連携を強化していくことが重層の充実に繋がる！

『社協の充実 = 重層の充実』

特に『参加支援事業』や『地域づくり』等『マニュアル』や『一つの正解』が無い取り組みなんて『社協の超得意分野！』

『失敗を恐れずチャレンジできる』ことが『社協の強み』だったはず・・・

あれ？　そもそも『社協の強み』って何だっけ？

6-2 せめて、社協らしく



- ・ 社協なら『失敗を恐れるな！』

真剣に考えて、チャレンジした結果に『失敗』なんてものはない！

本当の失敗は『何もしない』こと！

現状維持・前年踏襲・思考停止・指示待ち・・・

- ・ 社協なら『現状維持バイアス』をぶっ壊して突き進め！

『行政の役割が明記』された今、『現状維持』では、もう、生き残れない！

社協のみなさん『この現実』 どう思いますか？

地域福祉の推進に他の社会福祉法人やNPOが台頭する中、

社会福祉法 第6条に 『行政の責務』 までが明記

包括的な支援体制づくりは、行政が責任をもって進めていくだど？

社協は、もう、あてにされていない？

6-3 断じて行えば、鬼神もこれを避く！

- ・ 必要なマインドは 『百折不撓の精神』

『怒り』を『原動力』に変えて突き進め！

重層の周知啓発、多職種連携の強化、居住支援の充実、人財育成・・・

『できていること』よりも『できていないこと』の方が、はるかに多い！

しかも、頑張れば、頑張るほど、更に大きな壁が・・・

たとえば、100回折れても 『必ず』乗り越えてやる！



みんなで、

『社協の底力』 を見せつけてやろう！

まとめ①

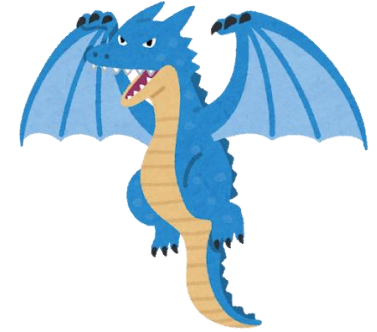
- ・ 重層は、包括的な支援体制を創るための『便利ツール（事業・手段）』
- ・ 重層推進の効果
 - ① 複雑・複合課題に柔軟に対応できるようになる
 - ②（連携強化によって）支援者の抱え込みやバーンアウトが減る
 - ③ 職場内外を含め横の繋がりが強化される（仕事が円滑になる！）
- ・ 重層推進担当者の役割

重層推進の目的を関係者に伝え、内発的動機（主体性）を喚起し、包括的な支援体制づくりに巻き込んでいくこと（共感から共創へ）

まとめ②

- ・ 重層推進は、行政及び関係者全員で取り組んでいくもの（過程が9割）
- ・ 重層推進（包括的な支援体制づくり）の公式
= 『制度理解』 × 『取り組み方』 × 『意識改革（当事者意識の醸成）』
- ・ 参加支援充実の公式
= 『困りごと』 × 『社協職員的情熱（創造力）』 × 『地域の力』
- ・ 重層推進のヒント
① 我がまちの『既存の強み』を活かす！ ② 多職種連携の秘訣は『対話と協働』
- ・ 重層ほど 『社協の存在意義』 を示せる事業はない！

おまけ 『遊ぶように働く！』



• 『仕事 = 遊び (リアルRPG)』

私は、異動するたびに『自分だけの困難な裏目標 (ビジョン) を設定』し、仲間と共に困難を乗り越え、成長し、目標達成する過程を楽しんでいます！

重層推進は『ほとんど思い通りにいかない』からこそ

面白い! 全然うまくいかない! だが、それでいい!

- 時々、イベントとして『突発性難聴』や『逆流性食道炎』、
『原因不明の咳』等に見舞われることも・・・
- 『仕事＝遊び』とは『手を抜く』ということではなく
『夢中になる』ということです！
- 『押し付け合い』から『協働フェーズ』になると仕事は面白くなる！
- 皆さんへ最後の質問 『今の仕事は、楽しいですか？』

自分で選んだ仕事なら、楽しんだもん勝ちだ！

楽しめば、楽しむほど、重層も（社協も）充実する！

ありがとうございました！

